

מדינת ישראל
משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

הנדון: פניה מוקדמת לקבלת מידע (RFI) לשירותי ענן פנימי לממשלה

1. מבוא

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר (להלן: "המזמין"), מעוניין לקבל מידע מספקים בעלי ידע וניסיון מקומי ובינלאומי, בתחום הטמעת טכנולוגיית מחשוב ענן פנימי בהיקף של מעל 10,000 משתמשי קצה לפרויקט (להלן – "הפניה"). לפיכך, מבקש המזמין מן הספקים להגיש מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) הכולל, בין היתר:

1.1. הצעות או רעיונות בדבר הטכנולוגיות למימוש טכנולוגיית ענן.

1.2. תיאור יכולתם וניסיונם של הספקים ליתן את השירותים.

1.3. פרטים בדבר אופן מתן השירותים

יודגש כי הפניה הינה פנייה מוקדמת לקבלת מידע בלבד, ואין בה כדי להוות שלב ראשון של מכרז או התקשרות כלשהי של המזמין עם מי מהספקים.

יצוין כי אין בפניה משום התחייבות כלשהי של המזמין להמשיך בתהליך זה, בין בדרך של מכרז או לפעול בהליך התקשרות אחר כלשהו. הפניה, המענה עליה או הצגת השירותים על ידי הספקים לא תיצור התקשרות כלשהי בין המזמין לבין מי מהספקים ולא תחייב את המזמין לרכוש את השירותים ממי מבין הספקים.

המענה לפניה, כנדרש בסעיף 5 בהיקף כולל שלא יעלה על 20 עמודים, יוגש בדואר אלקטרוני עד ליום 16.6.2011 לידי איש הקשר לפניה כמפורט להלן. על הספק לוודא כי הדוא"ל התקבל ובשלמותו אצל איש הקשר לבקשה.

בראש המענה ירשם: "מענה לבקשה לקבלת מידע (RFI) לשירותי ענן פנימי לממשלת ישראל" איש הקשר בכל הנוגע לבקשה: ליאון לוי, רחוב נתנאל לורך 1, מינהל הרכש הממשלתי, ירושלים. טלפון: 02-6663419, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: LionL@mof.gov.il

הצגה פרונטלית של המענה

- לאחר בחינת המענים, יוזמנו כל מי שנענה לפניה להציג את השירותים בפני צוות מקצועי מטעם המזמין, במיקום ובמועד שיקבע המזמין.
- הצגת כל מענה תערך בהיקף של כשעתיים, בהם יידרש המציג להסתייע במצגת לצורך הצגת המענה.
- במסגרת הצגת המענה, נדרש להתייחס לכל המתואר במסגרת פניה זו. ולשאלות שיוצגו על ידי הצוות המקצועי מטעם המזמין.

ספקים רשאים להפנות את שאלותיהם לאיש הקשר עד ליום 26.5.2011 באמצעות דואר אלקטרוני. על הספק לוודא ששאלותיו הגיעו בשלמותן לאיש הקשר. עותק הבקשה על נספחיה מפורסם בכתובת

רח' קפלן 1 ירושלים 91030 ת.ד. 3100 טל': 02-6663426 פקס: 02-5695368

האינטרנט של המזמין: www.mr.gov.il תחת הכותרת: נושאים נבחרים, מכרזים תקצירים וקבצי הבהרות - < בקשה לקבלת מידע (RFI) לשירותי ענן פנימי לממשלת ישראל. מענה לשאלות והבהרות יינתן בכתב בלבד עד לתאריך 9.6.2011 על ידי המזמין וכן יפורסם באתר האינטרנט של המזמין שלעיל.

2. קהל היעד

משרדי הממשלה השונים.

3. מטרת המזמין

- 3.1. האחדת תשתיות וניצול יתרונות לגודל.
- 3.2. ניצול מיטבי של משאבי הממשלה תוך איזון ופיזור עומסים.
- 3.3. התמקדות בשירותים - מעבר לתשלום לפי שירות וצורך בפועל.
- 3.4. צמידות טובה יותר לדרישות העסקיות – אפשר לגדול ולקטון, הורדת זמני סבב לביצוע פעולת (כגון הזמן שלוקח להקים מערכת או לבנות סביבה או לעדכן גרסת מערכת), אפשר self service וכד'.
- 3.5. שיפור הזמינות והביצועים של המערכות העסקיות.
- 3.6. מענה מובנה ורוחבי לשעת חירום.
- 3.7. הורדת עלויות, בעיקר על ידי הגברת הניצולת והגמישות של השימוש במשאבים.

4. האינפורמציה הנדרשת:

- 4.1. סוגי השירותים הניתנים לאספקה על ידי הענן.
- 4.2. סוג העסקה בהקשר לבעלות על הציוד והטכנולוגיות שנמצאות בענן וכן אופן ריענון הציוד. בעלות על רישוי תוכנה וכד'.
- 4.3. SLA בהקשר של ביצועים וזמינות של מרכיבי הענן השונים.
- 4.4. SLA בהקשר של הוספת משתמשים\רכיבים\עדכון גרסת אפליקציה.
- 4.5. צורת התמחור (לפי משתמש, לפי טרנזאקציה, לפי נפח, וכד').
- 4.6. אבטחת מידע בהקשרים רבים לדוגמה - זליגת מידע בין המשרדים השונים, בין המפעילים את הענן וזליגת מידע אל גורמים חיצוניים למשרדי הממשלה.
- 4.7. תפעול הענן, האם באחריות הספק או עובדי מערך המחשוב של הממשלה.
- 4.8. מה יהיה הממשק התפעולי בין סביבת הענן לרכיבי מחשוב שאינם בענן.
- 4.9. ניהול וחלוקת עומסים, שרידות, DRP, ועבודה בשעת חירום.
- 4.10. חווית משתמש הקצה בהיבטים של גרפיקה, קול והזרמת וידאו.
- 4.11. ממשקים בין רכיבים טכנולוגיים שנמצאים בענן לבין רכיבים שאינם נמצאים בענן.

5. ספק המעוניין להשתתף בהליך יציג:

- 5.1. תשובה למענה המתייחסת לסעיפים המופיעים בסעיף 4.
- 5.2. מסמך כללי בדבר היקף עסקיו בתחום, מספר שנות הניסיון ולקוחות רלוונטיים.
- 5.3. פרטי הספק באופן המתואר בטבלה:

סודר	המידע המבוקש	המענה
1	שם הספק:	
2	כתובת הספק:	
3	מס' טלפון:	
4	מס' פקס:	
5	שם איש הקשר לבקשה:	
6	מס' טלפון של איש קשר:	
7	כתובת דואר אלקטרוני של איש הקשר:	